

### Aviso de Privacidad

Zeikan Inmobiliaria, S. de R.L. de C.V., la cual opera bajo el nombre comercial de RE/MAX Zeikan, con domicilio en Av. Ignacio Morones Prieto No. 914, L-110, Col. La Huerta, Guadalupe, Nuevo León, C.P. 67140, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos, su tratamiento y de su protección respecto los fines aquí previstos (el "Responsable").

Sus datos personales serán utilizados para la proveeduría de servicios y/o promoción de bienes que Usted ha solicitado directa o indirectamente, específicamente respecto de la intermediación comercial inmobiliaria para la venta, compra y/o arrendamiento de bienes inmuebles, informarle sobre cualquier cambio respecto de lo antes señalado y/o evaluar la calidad del servicio que le brindamos. Asimismo, y tomando en consideración la(s) gestión(es) que conlleva(n) la intermediación comercial inmobiliaria, el Responsable recabará los siguientes datos personales, ya sea de manera personal, por teléfono, medios electrónicos, ópticos, signos inequívocos, a través de formulario(s) en línea a través de la página de internet <https://remax-zeikan.mx>, o por cualquier otra tecnología: Nombre(s), Apellido(s), Domicilio, Correo Electrónico, Números telefónicos (fijo, celular y/o oficina).

En cuanto a la(s) necesidad(es) para la formalización de contrato(s) de compraventa y/o de arrendamiento, el Responsable igualmente podrá recabar los siguientes datos personales de la misma manera señalada en el párrafo anterior, y así como para fines de plena identificación de Usted como Titular: identificación oficial vigente; Registro Federal de Contribuyentes ("RFC"); Clave Única de Registro de Población ("CURP"); comprobante de domicilio; comprobantes de ingresos; referencias personales, laborales y/o comerciales; estado civil; ocupación; fecha y lugar de nacimiento; comportamiento crediticio; escritura(s) pública(s) que acredite la propiedad de inmueble(s), entidad(es) legal(es) y/o representación legal; recibo(s) de pago del predial; recibo(s) de servicio(s) tales como agua, luz y/o gas.

El Responsable no recabará en ningún momento datos personales considerados como sensibles, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En todo momento Usted tiene derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición sus datos personales que le conciernen ("Derechos ARCO"), considerando que dentro de la solicitud Usted deberá de incluir y acompañar lo siguiente: (i) nombre del Titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; (ii) documento(s) que acrediten la identidad del Titular o, en su caso la personalidad e identidad de su representante; (iii) descripción clara y precisa de los datos personales sujetos a Derechos ARCO; (iv) descripción del cualquiera de los Derechos ARCO que se pretende ejercer por el Titular, en caso de rectificación, indicar la(s) modificación(es) a realizarse y documentación de soporte que lo sustente; (v) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del Titular.

Para ello, es necesario que presente su solicitud de Derechos ARCO mediante correo electrónico dirigido al Encargado de Tratamiento de Datos Personales:

- Atención: Departamento de Legal
- Correo electrónico: [contacto@remax-zeikan.mx](mailto:contacto@remax-zeikan.mx)
- Tel.: +52 (81) 2743-9724

En dicha solicitud, además, Usted deberá indicar claramente si desea:

- Acceder a los datos personales recabados por el Responsable.
- Rectificar algún dato personal que resulte inexacto, incompleto o no se encuentre actualizado
- Cancelar sus datos personales, a fin de que ya no estén en posesión del Responsable
- Oposición al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima o sean objeto de un tratamiento automatizado o sin intervención humana que afecten intereses, derechos o libertades y/o produzcan efectos jurídicos no deseados.

El Responsable tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días para atender su solicitud y le informaremos sobre la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se le comunique mediante correo electrónico a la cuenta desde la cual realizó la solicitud correspondiente.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al Responsable. En ese sentido, su información podrá ser compartida con propietarios de bienes inmuebles, otras oficinas inmobiliarias pertenecientes a



la red RE/MAX, con otras oficinas inmobiliarias y/o agente(s) inmobiliario(s) independiente(s), cuya finalidad es llevar a cabo la(s) gestión(es) que conlleva(n) la intermediación comercial inmobiliaria para la compra, venta y/o arrendamiento de bienes inmuebles. Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello. Cuando sus datos personales sean transferidos a personas distintas al Responsable, comunicamos este Aviso de Privacidad al(los) tercero(s) a quienes se les podrá transmitir sus datos personales.

En caso de que Usted no deseé otorgar su consentimiento para que sus datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad, puede solicitarlo mediante correo electrónico [contacto@remax-zeikan.mx](mailto:contacto@remax-zeikan.mx), no obstante las limitaciones naturales en el mercado que representa la intermediación comercial inmobiliaria para la venta, compra y/o arrendamiento de bienes inmuebles

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y/o productos y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: i) impresos o digitales; (ii) anuncio visible en nuestra oficina; iii) en nuestra página de internet: <https://remax-zeikan.mx>

---

Nombre Completo del Titular:

Fecha: